

INGE DEKKER

V I R T U A L P R O F E S S I O N A L

Privacyverklaring

Wat fijn dat je dit document leest! Mijn naam is Inge Dekker en ik informeer je graag over hoe ik jouw persoonsgegevens verwerk en gebruik. Op die manier voldoe ik niet alleen aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG) en aan de Telecommunicatiewet & Cookiewet (*toekomstige e-Privacyverordening*), maar weet jij ook precies welke rechten je hebt.

Mijn bedrijf Online-VA is een eenmanszaak en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 837 962 07. Online-VA is gevestigd in Oldebroek aan de Bongersweg 21. Heb je vragen over jouw privacy en de bescherming van jouw (persoons)gegevens? Neem dan gerust contact met mij op via info@online-va.nl en ik help je graag verder.

Gebruik van jouw gegevens

Op mijn website www.online-va.nl kun je diverse plekken jouw (persoons)gegevens achterlaten. Ook als je klant van mij bent, verzamel ik jouw gegevens. Ik respecteer de privacy van al mijn klanten, van de betrokkenen en ook van gebruikers van mijn website. Dat betekent dat de (persoons)gegevens die ik ontvang, vertrouwelijk behandel zodat die gegevens niet zomaar in verkeerde handen vallen.

Het is dan ook goed dat jij op de hoogte bent van wat er met jouw (persoons)gegevens door mij wordt gedaan, welke rechten jij hebt en hoe jij jouw wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunt aangeven bij mij.

Het komt soms wel voor dat jouw gegevens worden gedeeld met anderen, zoals bijvoorbeeld een nieuwsbrieffaanbieder, marketeer, affiliate partner of hostingpartij. Maar, deze verklaring is uitsluitend van toepassing op de producten en diensten die ik aanbied onder Online-VA. Wees je er dan ook van bewust dat ik niet verantwoordelijk ben voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op mijn website.

De Autoriteit Persoonsgegevens is de nationale “waakhond” ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijst ik jou graag naar de website van de Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Welke persoonsgegevens verzamel ik?

Hieronder tref je een overzicht van de persoonsgegevens die ik van jou kan verwerken. Onderstaande gegevens heb je zelf aan mij gegeven, ze zijn af te leiden uit openbare registers zoals het handelsregister van de Kamer van Koophandel of ze zijn uit andere openbare bronnen te herleiden, zoals bijvoorbeeld social media-accounts.

- Jouw (bedrijfs)naam;
- Jouw adresgegevens (*privé en/of zakelijk*);
- Jouw telefoonnummer (*vast en/of mobiel*);
- Jouw e-mailadres (*privé en/ of zakelijk*);
- Jouw e-mailberichten;
- Jouw reactie en accountnaam op social media;
- Overige persoonsgegevens die je zelf verstrekt.

Let er wel op dat gegevens over jouw activiteiten op mijn website, jouw internetbrowser en apparaat type, jouw IP-adres en jouw locatiegegevens eventueel ook worden verzameld en bewaard, maar dat dit geen persoonsgegevens zijn.

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is onder de huidige privacy wetgeving niet zomaar toegestaan. Om jouw persoonsgegevens te mogen verwerken moet ik bepaalde doelen hebben bepaald en dat heb ik ook gedaan. Ik kan bijvoorbeeld persoonsgegevens over jou verwerken omdat je een product (*i.e. website*), omdat je één van mijn diensten afneemt en/ of omdat je jouw persoonsgegevens zelf hebt verstrekt, *i.e.* door het invullen van het contactformulier op mijn website of bij het aanmelden voor de nieuwsbrief. Ook moeten de doelen van de gegevensverwerking gerechtvaardigd zijn. Daarvoor zijn in de AVG zes grondslagen vastgesteld, namelijk:

1. Het algemeen belang;
2. Het gerechtvaardigd belang;
3. Vitale belangen;
4. Op basis van een overeenkomst;
5. Op basis van een wettelijke plicht;
6. Op basis van toestemming.

Bij ieder doel moet een grondslag bestaan, zoals hieronder weergegeven:

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling via Mollie	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
2. Voor het verzenden van mijn nieuwsbrief	Omdat jij toestemming hebt gegeven (& je kunt altijd uitschrijven)
3. Om contact met je te kunnen opnemen (<i>telefonisch, schriftelijk, e-mail</i>), als dit nodig is om de overeenkomst te kunnen uitvoeren	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
4. Om je te informeren over eventuele wijzigingen	Gerechtvaardigd belang
5. Om mijn diensten en/ of product (website) te leveren	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
6. Om jouw bezoek aan de website te kunnen analyseren	Dit is vooralsnog anoniem en anonieme gegevens vallen niet onder de werking van de AVG
7. Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
8. Om mijn aanbod te kunnen verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken	Omdat jij toestemming hebt gegeven
9. Bij een wettelijke plicht, zoals belastingaangifte	Voor het uitvoeren en/ of naleven van een wettelijke verplichting
10. Om jouw review op de website en/ of social media te tonen	Omdat jij toestemming hebt gegeven

Bijzondere en/ of gevoelige persoonsgegevens

Ik verwerk geen bijzondere en/ of gevoelige (persoons)gegevens van jou. Ook heb ik niet de intentie om (persoons)gegevens te verzamelen over klanten en/ of websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij daarvoor toestemming bestaat van ouders of voogd. Maar, ik kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Ben je ervan overtuigd dat ik dit wel heb gedaan, laat het mij dan weten. Ik zal die (persoons)gegevens daarna direct verwijderen.

Hoelang jouw gegevens worden bewaard

Ik bewaar jouw (persoons)gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de voorgenoemde doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om gegevens van jou terug te kunnen vinden
Adres- of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om gegevens van jou terug te kunnen vinden
Telefoonnummer	1 jaar nadat je geen klant meer was	Om gegevens van jou terug te kunnen vinden of contact met je te kunnen opnemen
Mailadres	Zolang je ingeschreven staat voor de nieuwsbrief of 1 jaar nadat je geen klant meer was	Om jou te kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen
Mailberichten	2 jaar (op de mailserver) of maximaal 7 jaar voor de Belastingwetgeving	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden of om aan mijn administratieverplichting te voldoen
Overige gegevens die je actief verstrekt	1 jaar na afronding van de opdracht	Om gegevens van jou terug kunnen vinden

Social media account naam / reactie op social media	Onbepaalde tijd, tenzij je die gegevens zelf verwijdert	Als je reageert blijft de reactie staan zolang het bericht online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties. Reacties zie ik gezien als enthousiaste betrokkenheid
Internetbrowser en apparaat type	26 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)
IP-adres	26 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)
Locatiegegevens	26 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en mijn aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)

Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden door mij niet verkocht aan derden. Jouw informatie wordt uitsluitend door mij verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting hoewel ik mij daartoe altijd tegen zal tegen verzetten binnen de wettelijke kaders.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht (verwerkers), sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Ik blijf verantwoordelijk voor de verwerkingen. Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking (verwerkingsverantwoordelijken), hoef ik geen overeenkomst af te sluiten. Met de volgende derden deel ik persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Email- en websiteprovider	Verwerker	Voor het hosten van e-mails	Versleutelde gegevens
Hostingpartij	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
Bank	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, naam
Betaaldienst Mollie	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen te kunnen uitvoeren	Bankrekeningnummer, voornaam, adres, bedrijfsnaam, IBAN, BIC
Nieuwsbrieffaanbieder Mailblue	Verwerker	Om mailings te kunnen sturen	Voor-, achternaam en emailadres
Back-up dienst	Verwerker	Om een back-up te kunnen draaien	Back-up documentatie

Doorgifte derde landen

Ik probeer persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkom ik er niet aan diensten buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, zal ik een verwerkersovereenkomst afsluiten. De Partijen houden zich in ieder geval aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Die verzoeken mail je naar info@online-va.nl Ik reageer zo snel mogelijk en in ieder geval binnen één maand op je verzoek. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, kan de termijn worden verlengd met twee maanden.

Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Jij hebt het recht om de door jou gegeven toestemming voor de verwerking van (persoons)gegevens door mij in te trekken of om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij. Ook heb je recht op de overdraagbaarheid van je gegevens, wat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om jouw (persoons)gegevens in een computerbestand naar jou of een door jou genoemde organisatie te sturen.

Beveiligen

Ik neem de bescherming van jouw (persoons)gegevens serieus. Daarom neem ik adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, door het nemen onder meer fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen.

Zo maak ik van jouw (persoons)gegevens geen fysiek kopie. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en/of software. Mijn website maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te zorgen dat jouw (persoons)gegevens niet in verkeerde handen vallen. Ook betekent het SSL Certificaat dat jouw verbinding met mijn website privé is. Dit kun je altijd zien en controleren aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in die adresbalk.

Verder maak ik gebruik van bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet mogelijk is. De door mij gebruikte devices en smartphones zijn altijd vergrendeld met een wachtwoord en vingerafdruk en/of gezichtsherkenning.

De plug-ins en thema van mijn website werk ik regelmatig bij en ik maakt gebruik van een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Dit zijn een laptop en in sommige gevallen telefoon met een inlogbeveiliging door middel van een wachtwoord. Daarnaast zijn de gebruikte systemen ook allemaal beveiligd met een wachtwoord.

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed zijn beveiligd zijn, als je aanwijzingen hebt van misbruik of als je meer informatie wilt over de beveiliging van de door mij verzamelde (persoons)gegevens, mail dan naar info@online-va.nl

Jouw recht tot indienen klacht

Ik wil je er tot slot ook op wijzen dat je altijd de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder. Bijvoorbeeld als je van mening bent dat ik niet voldoe aan de privacywetgeving zoals bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. En een klacht indienen kun je [hier](#).

Wijzigingen

Dit is de eerste versie van de privacyverklaring gedateerd **1 september 2022**. Als er wijzigingen zijn in de privacyverklaring plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie op de website. Als de wijzigingen directe gevolgen voor jou hebben, informeer ik jou zoveel mogelijk rechtstreeks.

INGE DEKKER

V I R T U A L P R O F E S S I O N A L

Cookieverklaring

Mijn website gebruikt diverse cookies. Door het hebben van deze cookieverklaring, voldoe ik niet alleen aan de verplichtingen uit de Telecommunicatiewet & Cookiewet (*toekomstige e-Privacyverordening*), maar weet jij ook precies hoe jij met deze cookies kunt omgaan.

Wat is een cookie

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen er met name voor dat mijn website www.online-va.nl naar behoren werkt. Cookies onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen en met cookies kan ook mijn website worden geoptimaliseerd.

Weigeren van cookies

Je kunt cookies weigeren en je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je alle informatie eerder opgeslagen informatie via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak, dus let er wel op dat ik bij afmelding, weigering of verwijdering niet kan garanderen dat mijn website nog goed werkt.

Functionele, analytische en tracking cookies

Mijn website maakt gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website. Bij het plaatsen van analytische cookies hoeft er geen toestemming van jou te worden gevraagd. Mijn website maakt geen gebruik van andere cookies.

Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Dit wordt gebruikt om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb Google in elk geval niet toegestaan de via mijn website verkregen informatie te gebruiken voor andere (Google-)diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten, buiten de EER dus. Google stelt zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van gegevens.

Social media buttons & tracking cookies

Op mijn website zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als LinkedIn, Facebook en Instagram (Meta). De buttons werken door middel van stukjes code die van LinkedIn of Meta zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van [LinkedIn](#), [Facebook](#) en [Instagram](#) hier, om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen en die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de partijen opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Ze stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principles' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt (wederom) in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Cookies blokkeren & verwijderen

Je kunt cookies eenvoudig zelf blokkeren en verwijderen via je internetbrowser. Ook kun je je internetbrowser zo instellen dat je een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Je kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor deze mogelijkheid de helpfunctie van je browser. Als je de cookies in je browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het prettige gebruik van deze website. Sommige tracking cookies worden geplaatst door derden die onder meer via mijn website advertenties aan je vertonen.

Wees je ervan bewust dat als je geen cookies wilt, ik niet kan garanderen dat mijn website goed werkt. Het kan zijn dat functies van de site verloren gaan of zelfs dat je de website helemaal niet meer kunt bezoeken. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegesloten op jouw interesses en kun daardoor vaker worden herhaald.

Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg eventueel de helpfunctie van jouw browser of klik op één van de onderstaande links om direct naar de handleiding van je browser te gaan.

- o **Firefox:** <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>
- o **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=nl>
- o **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/nl-nl/kb/278835>
- o **Safari op smart phone:** <https://support.apple.com/nl-nl/HT201265>
- o **Safari op Mac:** <https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac>

Onvoorziene cookies

Het kan voorkomen dat via mijn websites cookies worden geplaatst door anderen, waarvan ikzelf niet altijd op de hoogte ben. Kom je cookies tegen die je niet kunt terugvinden in mijn overzicht? Laat het mij weten via info@online-va.nl of neem rechtstreeks contact op met de derde partij. Vraag dan welke cookies ze plaatsten, wat de reden is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze je privacy gewaarborgd hebben.

Opt-out

Over het gebruik van bovenstaande cookies, wordt op de website (waar nodig) toestemming gevraagd. Als je niet wilt dat jouw gegevens getrackt worden, dan raad ik je aan om geen toestemming te geven (opt-out) of om privacy-bevorderende browser-plug-ins te installeren.

Wijzigingen

De teksten van mijn website kunnen altijd worden aangepast door ontwikkelingen. Dit geldt ook voor mijn cookieverklaring. Neem deze verklaring daarom regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Deze versie is van **1 september 2022** en als er wijzigingen zijn in de cookieverklaring, plaats ik hiervan steeds de nieuwste versie op de website.